

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МБДОУ «Д\с №19»
_____ Н.Е.Непомнящая

План мероприятий по итогам независимой оценки качества МБДОУ «Д\с № 19» (НОКУ)

муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №19 «Колокольчик» города Новошахтинска

Критерии независимой оценки качества работы образовательной организации	Показатели независимой оценки качества работы образовательной организации	Мероприятия, направленные на повышение качества	Ответственный	Сроки исполнения
1. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную и её деятельность (далее - организация), размещенной на официальном сайте "Интернет"	<ul style="list-style-type: none">• Соблюдение сроков обновления информации на сайте.• Продолжать работу по своевременному размещению информации на сайте ДОУ	Заведующий	постоянно
	1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	<ul style="list-style-type: none">• Своевременное пополнение и изменение информации.	Заведующий	постоянно
	1.3. Доступность взаимодействия с образовательной организацией	<ul style="list-style-type: none">• Мероприятия по бесперебойному	Заведующий	непрерывно

	по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	функционированию телефонных сетей, электронной почты, сайта.		
	1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в организацию от заинтересованных граждан (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	<ul style="list-style-type: none"> • Структурировать интерфейс сайта, добавить новые разделы. 	Заведующий	в течение учебного года
2.Комфортность условий в которых осуществляется образовательная деятельность	2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации оценивается по результатам анализа материалов самообследования или данных, представленных на сайте образовательной организации в сравнении со средним по городу	<ul style="list-style-type: none"> • Улучшить материально-техническую базу, в т. ч. работу Интернет – ресурсов. 	Заведующий	в течение учебного года
	2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания	<ul style="list-style-type: none"> • Повысить уровень комфортности пребывания в образовательной 	Заведующий, завхоз	постоянно

обучающихся	организации.		
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> • Создавать условия для повышения качества образовательных услуг, индивидуализации обучения 	воспитатели	в течение учебного года
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> • Совершенствовать содержание дополнительных образовательных программ. • Внедрять новые образовательные программы. 	воспитатели	в течение учебного года
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях:	<ul style="list-style-type: none"> • Мотивировать работу педагогических работников и обучающихся к участию в конкурсах различного уровня и исследовательской работе. • Повысить процентное участие воспитанников в конкурсах на уровне ДОУ, города • Информацию о результатах участия 	Воспитатели, заведующий	в течение учебного года

		<p>размещать на страничке сайта ДОУ.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Проводить мероприятия различной направленности согласно плану работы ДОУ 		
	2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи	<ul style="list-style-type: none"> • Своевременное пополнение информации о работе «Консультационного пункта» 	Заведующий, воспитатели	постоянно
	2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья	<ul style="list-style-type: none"> • Подготовка документации по созданию условий для обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов • Составление сметы для создания условий и приобретения оборудования для детей с ОВЗ и инвалидов 	Заведующий	в течение учебного года
3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников	3.1. Доброжелательность, вежливость работников	<ul style="list-style-type: none"> • Провести тренинги, деловые игры, мастер-классы для педагогов. 	Заведующий	в течение учебного года
	3.2. Компетентность работников	<ul style="list-style-type: none"> • Повышение профессиональной 	Заведующий	в течение учебного года

		квалификации работников.		года
4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	4.1. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации	<ul style="list-style-type: none"> Улучшить материально-техническую базу 	завхоз	постоянно
	4.2. Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг	Повышение профессиональной квалификации работников.	Заведующий	постоянно
	4.3. Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Совершенствовать методы и формы взаимодействия с родителями воспитанников, в процессе совместных мероприятий («Календарь семейных дат», работа семейных клубов)	Заведующий, воспитатели	в течении года